



Szanowni Państwo,

Informujemy o zmianie organizacji żywienia dzieci w **Zespole Szkół nr 9 we Wrocławiu przy ul. Krajewskiego 1**. Firma cateringowa **Horyzonty Smaku** wraz z Dyrekcją placówki podjęła decyzję o wprowadzeniu elektronicznego systemu do zamawiania posiłków i zarządzania usługami cateringowymi o nazwie **STARTEDU**.

Rejestracja:

W celu rozpoczęcia zamawiania posiłków, należy zarejestrować się w systemie. W tym celu należy wybrać poniższy link kierujący do formularza rejestracyjnego:

https://startedu.pl/Rejestracja/ZESPOL_SZKOL_NR9

UWAGA!



Linki są unikalne dla każdej placówki, która korzysta z systemu **STARTEDU**. Prosimy nie korzystać z innych linków znalezionych w wyszukiwarkach Internetowych (są to linki przeznaczone dla innych placówek często w innych miastach).

Poniżej znajduje się link kierujący do filmików instruktażowych z korzystania z systemu **STARTEDU**

<https://www.youtube.com/channel/UCOMpN8AwkHbr4B68uLXxL8Q>

Adres do logowania na konto **STARTEDU** - www.startedu.pl

Numer telefonu do Biura Obsługi Klienta firmy **STARTEDU** – 22 382 50 50

- Począwszy od dnia **30.08.2022 roku** zamówienia i płatność za posiłki będą odbywały się w systemie miesięcznym, przy wykorzystaniu elektronicznego systemu **STARTEDU**. Posiłki będą wydawane od **05.09.2022 roku**.
- Rezygnacje z posiłku dokonywane są w systemie **STARTEDU** lub poprzez SMS-y wysyłane do Systemu – komunikacja z maszyną, ściśle ustalone zasady wysyłania wiadomości. **Rezygnacji można dokonać najpóźniej w dniu odbioru posiłku, do godziny 08:30.**
- Środki z odwołanych posiłków widoczne są w zakładce **ZWROTY** na koncie użytkownika i zostaną automatycznie wykorzystane na poczet opłat za kolejne zobowiązania.

Formy opłaty za złożone zamówienie

- Przelew natychmiastowy on-line (Przelewy 24) – istnieje dodatkowa opłata administracyjna pobierana przez operatora bankowego w wysokości 3,00 zł dla transakcji o wartości do 1 000 zł lub 4,00 zł dla transakcji o wartości powyżej 1 000 zł.

Ochrona danych osobowych, aspekty prawne

Wszystkie funkcje systemu **STARTEDU** zostały skonsultowane prawnie i odpowiadają aktualnym wymogom, jakie są stawiane przed tego typu produktami informatycznymi. Dane osobowe będą przetwarzane przez firmę **STARTSOFT sp. z o.o.** Spółka komandytowa w celu realizacji zawartych umów i wydawania posiłków (podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych RODO).

STARTSOFT sp. z o.o. Spółka komandytowa wyznaczy ponadto inspektora ochrony danych (IOD), z którym można będzie kontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących ochrony danych osobowych pod adresem podanym w Regulaminie.

